

A photograph of a female doctor in a white lab coat with a stethoscope around her neck, looking at a male patient. The patient is wearing glasses and a light blue denim shirt. The doctor is holding a clipboard. The background is a bright, clinical setting.

Procesos para asegurados con
pago directo
a proveedores médicos

Utiliza los servicios de MiRed:

Somos la única RED en el país con
+1,500 PROVEEDORES
MÉDICOS

- Acceso a proveedores de servicios médicos de calidad.
- El afiliado hace desembolsos de ningún tipo por sus gastos médicos.
- No hay trámites engorrosos para el reembolso de sus gastos



[Ir a menú:](#)





—

PROCESOS PARA ASEGURADOS

Pago directo a proveedores médicos



**Visita a consultorio
médico**



**Despacho de medicamentos
en farmacia**



**Exámenes de
laboratorio y rayos X**



**Exámenes especiales
de diagnóstico**



**Emergencia
médica**



**Procedimientos
médicos**



App MiRed



Visita a consultorio médico o consulta externa

¿Qué debo hacer para recibir consulta médica?

- 1** **Verificar la información del médico** que desea visitar en www.miredca.com o en APP miRed.
- 2** Al presentarse a la cita, se entrega el **carnet de asegurado**. Proveedor realiza la **verificación electrónica** de su información como asegurado.
- 3** El **medico ingresa la consulta en línea** y entrega receta y las órdenes médicas necesarias para el tratamiento.
- 4** Una vez recibido el servicio asegurado firma al proveedor la **Boleta de Consulta** por el servicio recibido y cancela el copago correspondiente según su póliza. Con estas acciones se cierra el proceso de consulta médica.



Despacho de medicamentos
en Farmacia de RED
posterior a consulta médica

¿Qué debo hacer para recibir mi medicamento?

- 1** Asegurado **selecciona** la cadena y sucursal de **farmacia de su preferencia** dentro de la red; presenta carnet, documento de identificación y la RECETA MiRED emitida por el médico.
- 2** Farmacia realiza **verificación en línea**.
- 3** Al ingresar el número de receta **automáticamente se descarga la autorización** que la red ya ha emitido para el despacho de los medicamentos.
- 4** Sin más espera, la **farmacia despacha los medicamentos** y solicita al asegurado su firma en señal de recepción de sus medicamentos. Con esta gestión se cierra el proceso de despacho de medicamentos en farmacias de red.



[Ir a menú:](#)





Realización de exámenes Laboratorio y Rayos X

¿Qué debo hacer para realizar mis exámenes?

- 1** El **médico completa la orden** de Laboratorio o Rayos X en el formulario electrónico de MiRED.
- 2** Asegurado **consulta los laboratorios** o centros de diagnóstico **afiliados miRed**.
- 3** Se presenta con su **carnet de asegurado**, documento de identidad y la **orden de exámenes de miRed**.
- 4** Laboratorio realiza **verificación en línea** y descarga la **autorización** para la realización de los exámenes.
- 5** Una vez recibido el servicio, se **firma el formulario** correspondiente.



[Ir a menú:](#)



Exámenes especiales de Diagnóstico

Estos son exámenes más complejos y especializados para los cuales se requiere preautorización. Los más comunes son:

- Resonancia Magnética • Tomografías • Ultrasonografías • Centellograma • Pielograma
- Densitometría • Ósea Endoscopias • Colonoscopias • Mamografías • Doppler carotideo
- Doppler transesofágico • Electromiograma • Holter cardiaco • Prueba de esfuerzo

¿Cómo tramito una Solicitud de Exámenes que requieren Pre autorización?

- 1** El médico afiliado a MiRed **ingresa en línea la orden del examen**, detallando la información y motivos del estudio.
- 2** MiRed evalúa la información, **autoriza y carga la autorización en el sistema** para que los proveedores puedan consultarla.
- 3** **El asegurado es notificado** por email, app u otro medio disponible y, con la orden médica, acude al centro de diagnóstico de la red afiliada de su preferencia.

Obtención del Servicio:

Al recibir la notificación de la autorización, el asegurado acude a centro de diagnóstico afiliado a MiRED y presenta la Orden Medica del Examen entregada por el médico, carne de identificación y documento de identidad personal



[Ir a menú:](#)





Emergencia Médica

Emergencia médica es un evento que afecta directamente la salud poniendo en peligro la función de algún órgano o la vida; que se presenta inesperadamente y es independiente de la voluntad del asegurado, el cual puede ser por enfermedad o accidente.

¿Qué debo hacer para recibir asistencia médica?

- 1** Para requerir asistencia de emergencia en hospitales de red, **el asegurado deberá portar su carnet que lo identifica como asegurado miRed**, así como un documento de identidad personal, los cuales presentan para recibir el servicio y que el hospital pueda hacer la verificación electrónica.
- 2** Al recibir el servicio y ser dado de alta, el hospital solicita firma en los formularios correspondientes en señal de haber recibido el servicio.

Importante: Usualmente las pólizas especifican las condiciones o padecimientos considerados como emergencia para acudir a la sala de emergencias del hospital, aquellos casos que no califican como emergencia o que utilicen proveedores fuera de MiRED, son cancelados en su totalidad por el asegurado.



[Ir a menú:](#)



Procedimientos médicos dentro del Hospital

Es lo que comúnmente se llaman cirugías o procedimientos programadas y que por su complejidad requieren uno o más días de hospitalización, y en el cual el asegurado tiene un tiempo prudencial para decidir si se opera o no, motivo por el cual hay que pre-certificar el procedimiento.

Trámite de la solicitud:

- 1** El **médico afiliado a MiRed** ingresa electrónicamente el **Formulario de Preautorización Hospitalaria o Quirúrgica** con toda la información requerida.
- 2** **MiRed analiza el caso**, verificando **diagnóstico, elegibilidad del asegurado** y beneficios de la póliza, y **emite la autorización**, cargándola en el sistema y enviándola al asegurado por el medio indicado.
- 3** Con la **notificación**, el asegurado acude al hospital afiliado de su elección, **presentando la solicitud de preautorización**, carnet y documento de identidad.
- 4** El asegurado cancela el **deducible** que corresponda, según las condiciones de su póliza.



[Ir a menú:](#)



App miRed

Aplicación que permite desde su dispositivo dar **seguimiento a todos los procesos con proveedores**, notificaciones, historial, carnet electrónico y más.



Clica el **QR**, para descargar la app en tu dispositivo.



www.miredca.com